

ALGEMENE VOORWAARDEN – KEER WEER ACTIVATOR

Artikel 1 – Definities

1.1 **KEER WEER Activator:** de eenmanszaak die ‘coaching’ en begeleiding biedt aan individuen en teams.

1.2 **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die gebruikmaakt van de diensten van KEER WEER Activator.

1.3 **Diensten:** alle vormen van coaching, begeleiding, teamontwikkeling en gerelateerde activiteiten die door KEER WEER Activator worden aangeboden.

1.4 **Overeenkomst:** de afspraken tussen KEER WEER Activator en de opdrachtgever over het afnemen van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Na het aangaan van een schriftelijke toezegging voor diensten, een overeenkomst, wordt automatisch akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten van KEER WEER Activator.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1 Elke overeenkomst tussen opdrachtgever en KEER WEER Activator komt tot stand door wederzijds akkoord. KEER WEER Activator bevestigt afspraken aan opdrachtgever per e-mail of whatsapp. Desgewenst maakt KEER WEER Activator een schriftelijk exemplaar die opdrachtgever voor aanvang van de opdracht getekend retour stuurt of bevestigt per mail.

3.2 Mondelinge afspraken gelden wanneer deze per e-mail of whatsapp zijn bevestigd.

Artikel 4 – Diensten en Levering

4.1 KEER WEER Activator biedt begeleidingstrajecten aan individuen en teams, waarbij gebruik wordt gemaakt van KEYS tools, persoonlijke gesprekken en op maat gemaakte trajecten.

4.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het actief deelnemen aan de sessies en het toepassen van de inzichten.

4.3 KEER WEER Activator voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. KEER WEER Activator heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting; het succes van het traject hangt mede af van de inzet van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Tarieven en Betalingen

5.1 De tarieven voor diensten worden vooraf gecommuniceerd en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.

5.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt KEER WEER Activator zich het recht om een aanmaning te sturen. Wanneer vier dagen na deze aanmaning niet betaald is, worden er 20% extra kosten in rekening gebracht bovenop bestaande factuur.

5.4 Eventuele kosten voor locatie en catering bij teamdagen zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden door gefactureerd.

Artikel 6 – Annulering en Wijzigingen

6.1 Annulering wordt telefonisch of schriftelijk gemeld en bevestigd van beide kanten.

6.2 Individuele sessies kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij latere annulering worden 35% van de volledige kosten in rekening gebracht. Met uitzondering van ziekte en overlijden in 1e of 2e lijn.

6.3 Bij annulering van een teamdag minder dan 7 dagen van tevoren worden 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van teamdag wordt 80% van de kosten in rekening gebracht. Dit staat los van eventuele annuleringskosten van de locatie en catering die worden door gefactureerd aan de opdrachtgever.

6.4 KEER WEER Activator behoudt zich het recht om een afspraak te verzetten/annuleren in overleg bij overmacht of vertrouwensbreuk op voorhand.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 KEER WEER Activator is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van de begeleiding en aangeboden diensten.

7.2 Eventuele schadeclaims zijn beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

7.3 De diensten die KEER WEER Activator biedt zijn geen vervanging voor therapie of medische behandeling. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn.

Artikel 8 – Privacy en Vertrouwelijkheid

8.1 Alle informatie die tijdens de diensten van KEER WEER Activator wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld met derden.

8.2 Gegevens van opdrachtgevers worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en niet zonder toestemming gedeeld met derden.

Artikel 9 – Beeldmateriaal en Publicatie

9.1 Tijdens de diensten die KEER WEER Activator levert kan beeldmateriaal (foto's en video's) worden gemaakt ter promotie of verslaglegging van de dienstverlening.

9.2 De opdrachtgever geeft automatisch toestemming voor beeldmateriaal om eventueel gepubliceerd te worden op websites, sociale media of andere communicatiekanalen van KEER WEER Activator.

9.3 Opdrachtgever en deelnemers die niet wensen te worden gefotografeerd of gefilmd, kunnen dit voorafgaand aan de diensten kenbaar maken.

9.4 KEER WEER Activator respecteert de privacy en waarborgt dat het beeldmateriaal niet herleidbaar is naar directe personen.

9.5 Indien een opdrachtgever of deelnemer na publicatie bezwaar maakt tegen het gebruik van specifiek beeldmateriaal, zal KEER WEER Activator dit binnen een redelijke termijn verwijderen of aanpassen.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1 Alle materialen en methodieken die door KEER WEER Activator worden gebruikt of verstrekt, blijven eigendom van KEER WEER Activator tot na betaling van factuur.

10.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming trainingsmateriaal of methodieken te verveelvoudigen of verspreiden.

Artikel 11 – Duur en Beëindiging van Overeenkomsten

11.1 Overeenkomsten voor de diensten van KEER WEER Activator worden aangegaan voor de duur zoals schriftelijk overeengekomen is tussen KEER WEER Activator en de opdrachtgever.

11.2 Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever is mogelijk, mits schriftelijk gemeld. Reeds geleverde diensten en gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

11.3 KEER WEER Activator behoudt zich het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen indien:

- a. De opdrachtgever of deelnemer zich niet houdt aan de gemaakte afspraken.

b. Er sprake is van wanbetaling, ondanks herinneringen en aanmaningen.

c. Gedrag of omstandigheden de voortzetting van de diensten onmogelijk maken.

11.4 Bij voortijdige beëindiging door KEER WEER Activator wordt de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte gesteld en wordt er naar een passende oplossing gezocht.

11.5 Overeenkomsten kunnen in wederzijds overleg worden verlengd of aangepast.

11.6 In geval van overmacht, zoals ziekte, calamiteiten of onvoorziene omstandigheden, kan de overeenkomst worden opgeschort of in overleg worden beëindigd.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

12.1 Mocht de opdrachtgever een klacht indienen, dan krijgt hij zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een reactie hierop. KEER WEER Activator doet uiteraard alle moeite om samen met opdrachtgever het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan een gezamenlijk te kiezen mediator zijn. De uitspraak van de derde is dan bindend.

12.2 Klachten worden geregistreerd en 1 jaar bewaard.

Artikel 13 – Wijzigingen in de Voorwaarden

13.1 KEER WEER Activator behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden op de website gepubliceerd en gecommuniceerd aan opdrachtgevers.

Artikel 14 – Toepasselijk Recht

14.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via info@keerweeractivator.nl